

## 平成28年度 日本臨床衛生検査技師会、千葉県臨床検査技師会 主催

## 「検査説明・相談ができる臨床検査技師育成講習会」カリキュラム(最終版)

会場		ホテルプラザ菜の花(千葉市中央区)															
研修日程		9:00 ～9:10 (10分)		9:10～9:40 (30分)		9:45～10:45 (60分)		11:00～12:00 (60分)		13:00～14:45 (105分)		15:00～17:30 (150分)					
1日目		開 講 式	挨拶	＜ビデオ放映＞ 臨床検査技師が 検査説明相談に 取り組む意義		休憩	実践から学ぶ 検査説明事例紹介		休憩	接遇の基本① 医療機関における 良好なコミュニ ケーションと クレーム対応		昼 食	接遇の基本② 医療機関における 良好なコミュニケーションと クレーム対応		休憩	検査説明の実際 ＜初級レベル＞	
8月6日(土)				講師:宮島 喜文 日臨技会長			講師:三浦 芳典 北里大学病院 臨床検査部			講師: 小山 美智子 株式会社C-Plan 代表取締役			講師:小山 美智子 株式会社C-Plan 代表取締役			講師:宍倉 朋胤 公益社団法人千葉県医師会理事 社会医療法人社団正朋会 宍倉病院 理事長	

研修日程	9:15～9:45 (30分)	9:45～10:15 (30分)		10:30～12:00 (90分)		13:00～14:45 (105分)		15:00～16:30 (90分)	16:30～ 17:00
2日目  8月7日(日)	<ビデオ放映> 臨床検査技師の 検査説明・相談に 期待するもの (病院管理者の 立場から)  講師:木村 満 医療法人社団慶成会 青梅慶友病院院長	<ビデオ放映> 看護師の患者接遇  講師: 川本 利恵子 日本看護協会	休 憩	患者心理 ＜初級レベル＞  講師:古賀 晴美 千葉県がんセンター 精神腫瘍科(臨床心理士)	昼 食	R-CPC ＜初級レベル＞  講師:三宅 一徳 順天堂大学医学部附属浦安病院 臨床検査医学科准教授	休 憩	検査説明・相談の模擬演習  講師:大野 光江 夷隅長生臨床検査センター	開 講 式